



1. Általános rendelkezések

1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) az **Aqua Danubius 2000 Kft** (nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága a Cg. 01-09-862271 cégjegyzékszámon; székhelye: 1126 Budapest, Böszörményi út 3/a, adószáma: 13572842-2-43; elektronikus levelezési címe: hello@asszonysutyorgo.hu; a továbbiakban: **Szolgáltató**) által üzemeltetett <https://asszonysutyorgo.hu> internetes lapon (a továbbiakban **Weboldal**) elérhető információs társadalommal összefüggő és kapcsolódó szolgáltatások (a továbbiakban: **Szolgáltatás**, több Szolgáltatásra vonatkozóan **Szolgáltatások**) igénybevételének és a Weboldalak használatának feltételeit tartalmazza. A Weboldalak használata, az azokon elérhető bármely szolgáltatás igénybevétele kizárólag a jelen ÁSZF-nek megfelelően történhet, és a Weboldalon található szolgáltatásokat igénybe vevőkre az ÁSZF rendelkezései kötelezően alkalmazandóak.

1.2. Jelen ÁSZF szempontjából felhasználó minden olyan személy, aki megtekinti a Weboldalt, illetve aki hirdetést helyez el, aki terméket vagy szolgáltatást kínál eladásra, vagy aki terméket megvásárolja, vagy a hirdetésre feltöltött ajánlatokra jelentkezik (a továbbiakban: **Felhasználó**).

1.3. Szolgáltató hirdetési helyet biztosít a Felhasználói részére termékeik / szolgáltatásaik hirdetésére, illetve a hirdetéshez kapcsolódó egyéb szolgáltatásokat nyújt a Weboldalon.

1.4. Jelen ÁSZF tartalmazza a Weboldalon igénybe vehető Szolgáltatásokra vonatkozóan a Felhasználókat megillető, illetőleg terhelő alapvető jogokat és kötelezettségeket. Jelen ÁSZF a Weboldalakot érintő valamennyi hirdetési- és egyéb szerződésre irányadó, feltéve, hogy Szolgáltató és Felhasználó írásbeli megállapodása ettől eltérően nem rendelkezik.

1.5. A Weboldalakon elérhető Szolgáltatásokat kizárólag cselekvőképes magánszemélynek, illetőleg gazdálkodó szervezetnek minősülő Felhasználó veheti igénybe. A Szolgáltatás igénybevételével, így különösen, de nem kizárólagosan a regisztrációval, illetve a Szolgáltatás megrendelésével a Felhasználó elismeri, hogy teljes cselekvőképességgel és jogképességgel rendelkező természetes személy, vagy olyan gazdálkodó szervezet, amely nevében a képviseletére jogosult képviselője jár el, valós és helyes adatokat ad meg.

1.6. A Felhasználó a Weboldal bármely használatának megkezdésével ráutaló magatartással, illetve a regisztráció során, továbbá a Szolgáltatások megrendelése során tett kifejezett nyilatkozattal vagy vásárlással elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF rendelkezéseit, továbbá kötelezettséget vállal az ÁSZF betartására. A Weboldalakot minden Felhasználó kizárólag a saját kockázatára és felelősségére, illetőleg a jelen ÁSZF rendelkezéseit és a vonatkozó jogszabályi előírásokat betartva jogszerűen használhatja.

1.7. A Felhasználó a regisztráció során kifejezetten tudomásul veszi, hogy Szolgáltató a Felhasználó által megadott személyes adatokat, a Weboldal használata során begyűjtött felhasználói adatokat (például meglátogatott weboldal listája, technikai adatok, a Weboldal Felhasználó által történő felhasználására vonatkozó információk, valamint esetlegesen harmadik személyektől beszerzett felhasználói információk) rögzíti és Szolgáltató



Adatvédelmi tájékoztatójában – amely Adatvédelmi tájékoztató a Weboldalon elérhető – meghatározott módon és célokra felhasználja.

1.8. Az asszonysutyorgo.hu weboldalon a Belépés link megnyitása után elérhető Belépés az adminba linken keresztül), az e-mail és a jelszó megadását követően megnyíló adminisztrációs felület felhasználási joga személyre szóló, arra kizárólag a Felhasználó törvényes képviselője, illetve a Felhasználó egyedi szerződésben meghatározott és az Szolgáltató felé előzetesen bejelentett kapcsolattartó személy jogosult. Az adminisztrációs felületen elérhető funkcióknak az említett feltételeknek nem megfelelő harmadik személy általi használata tilos.

1.9. Felhasználó által a Weboldalon elérhetővé tett valamennyi olyan szolgáltatás és funkció vonatkozásában, amely e-mail címmel és jelszóval egyedileg hozzáférhető, a felhasználás joga kizárólag a Felhasználó által használható. Hozzáférést más személynek a Felhasználó nem biztosíthat. Belépési adatait bizalmasan kezeli.

1.10. Szolgáltatóval jogviszonyban álló valamennyi Felhasználó köteles a közte és az Szolgáltató között tudomására jutott vagy számára hozzáférhetővé váló, az Szolgáltató üzleti titkát képező információt védeni, azokat a vonatkozó jogszabályok szerint, bizalmasan kezelni.

1.11. A jelen ÁSZF-re a magyar jog az irányadó. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2019/1150 számú rendelete és az egyéb hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezései az irányadók.

1.12. Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF módosítására. Az ÁSZF-et érintő jövőbeni módosításokat Szolgáltató a honlap közzéteszi. Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy az alábbiakban részletezett esetekben időről időre egészben vagy részben egyoldalúan módosítsa a Szolgáltatások tartalmát és díját, a Szolgáltatások igénybevételének feltételeit, a hirdetések közzétételének időtartamát. Szolgáltató a módosításról a nyitóoldalon, a Weboldalak felhasználási feltételeket tartalmazó részén tájékoztatja a magánszemély Felhasználóit, valamint a céges Felhasználók tekintetében a módosítás hatályba lépését megelőzően 15 nappal, e-mail formájában tájékoztatja a céges vállalkozó Felhasználóit.

1.13. A módosítás időpontját követően a magánszemély Felhasználó bármely Szolgáltatás használatával, illetve megrendelésével egyben elfogadja az ÁSZF módosítását is.

1.14. Amennyiben Felhasználó a módosított ÁSZF vagy díjak mellett nem kívánja tovább igénybe venni Szolgáltató Szolgáltatását, jogviszonyát jogosult megszüntetni az ÁSZF rendelkezései szerint.

1.15. Az ÁSZF módosításáról történő tájékoztatást követően a céges kereskedő Felhasználó jogosult a szerződését az Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozatban 15 napos felmondási idővel felmondani. Amennyiben a céges kereskedő Felhasználó nem él a módosítás esetén részére biztosított 15 napos felmondási joggal, és a Szolgáltatásokat az ÁSZF módosítását követően változatlanul használja, akkor a céges kereskedő Felhasználó ezzel elfogadja az ÁSZF módosított tartalmát. Amennyiben a 15 napos felmondási időszakon belül a céges



kereskedő Felhasználó Szolgáltatások igénybevételével új hirdetést jelentet meg, akkor ezt úgy kell tekinteni, hogy céges kereskedő Felhasználó elállt a felmondásától és a továbbiakban a módosított ÁSZF feltételeit elfogadja magára nézve kötelezőnek. A módosítás esetére biztosított 15 napos felmondási idő nem alkalmazandó, amennyiben Szolgáltatóra olyan jogi vagy szabályozási kötelezettség hárul, amely szerint szerződési feltételeit oly módon kell módosítani, amely nem teszi lehetővé számára az említett felmondási idő betartását; vagy ha Szolgáltatónak rendkívüli jelleggel kell módosítani szerződési feltételeit valamely előre nem látható és küszöbön álló veszélyre reagálva, hogy védelmezze a Szolgáltatásokat, a fogyasztókat vagy a Felhasználókat csalással, rosszindulatú szoftverekkel, kényszerű üzenetekkel, adatvédelmi incidensekkel vagy egyéb kiberbiztonsági kockázatokkal szemben.

1.16. Az ÁSZF módosításai csak a hatálybalépésüket követően alkalmazandóak, visszamenőleges hatállyal nem alkalmazandók a Felhasználó és az Szolgáltató közötti szerződésre, kivéve, ha jogi vagy szabályozási kötelezettségből fakad a módosítás vagy a módosítás a Felhasználóra előnyös. A módosítás hatályba lépését követően feladott apróhirdetésekre és létrejövő szerződésekre a módosított feltételek irányadók.

1.17. A megrendelt Szolgáltatások vonatkozásában a Felhasználó és Szolgáltató között online szerződés jön létre, amely nem minősül írásbeli szerződésnek. Az online szerződést Szolgáltató nem rögzíti, így az a szerződéskötést követően nem érhető el. Az online szerződés létrejöttét az elektronikusan elmentett hirdetési adatok és az igénybe vett Szolgáltatásokra vonatkozó adatok igazolják.

2. A Weboldal használatának feltételei és jogi védelme

2.1. A <https://asszonysutyorgo.hu> Weboldal használatba vétele kizárólag a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételeknek megfelelő formában és a jogszabályi rendelkezéseket maradéktalanul betartó módon történhet.

2.2. **Adatbázis kizárólagos felhasználási joga:** A Weboldalon keresztül elérhető adatbázis előállítója és fenntartója az Szolgáltató, így kizárólag Szolgáltató rendelkezik engedéllyel az adatbázis felhasználására, valamint arra, hogy harmadik személynek az adatbázis tekintetében felhasználási engedélyt adjon. A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (Szt.) 84/A. § (1) bekezdése alapján az adatbázis előállítójának hozzájárulása alapján lehet az adatbázisból másolni vagy nyilvánosságához közvetíteni, az engedély nélküli kimásolás illetőleg megjelentetés jogellenes cselekmény. Szolgáltató nem engedélyezi az általa előállított adatbázis egészének vagy annak bármely részének más weboldalon, vagy egyéb módon történő bármilyen üzleti célú felhasználását. Szolgáltató az ilyen fajta tevékenységtől maximálisan elzárkózik.

2.3. A szerzői jogok összessége és az adatbázis előállítójának védelmét megillető jogok, továbbá a fentiek szerint megszerzett felhasználási jog jogosultja az Szolgáltató. A Weboldal bármely elemének, tartalmának engedély nélküli felhasználása, így különösen, de nem kizárólagosan másolása, módosítása vagy újbóli közzététele – Szolgáltató kifejezetten erre irányuló felhasználási engedélye nélkül – polgári jogi és büntetőjogi felelősséget von maga után. Szolgáltató minden jogi eszközt igénybe vesz és fellép a jogellenes cselekményekkel



szemben. Szolgáltató a Weboldal tartalmát bármikor, előzetes értesítés nélkül módosíthatja vagy visszavonhatja.

2.4. Felhasználó a Weboldalon Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás megrendelésével egyben hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató a Felhasználó által szolgáltatott, jogvédelem alatt álló elemeket (így különösen bizonyos esetekben a hirdetés szövegét, a csatolt képeket) Szolgáltató ellenérték fizetése nélkül, a Weboldalon elérhető szolgáltatások nyújtásához szükséges és hasznos mértékben és körben felhasználja, beleértve a másolás, többszörözés, tárolás, közzététel, terjesztés, illetve a szükséges mértékű átdolgozás jogát, valamint harmadik személy részére történő felhasználási jog engedését is időbeli és földrajzi (területi) korlátozás nélkül.

2.5. **Megengedett felhasználás:** Felhasználó a Weboldal használatának megkezdésével ráutaló magatartással elfogadja magára nézve kötelezőnek, hogy a Weboldalt és az azon keresztül elérhető adatbázist, tartalmat kizárólag az alábbi nem kereskedelmi jellegű magáncélokra használhatja:

- ❖ weboldal megtekintése
- ❖ felhasználó termékeinek és szolgáltatásainak hirdetésére
- ❖ hirdetéshez kapcsolódó egyéb, az Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás igénybevételére

2.6. A Weboldalon igénybe vehető szolgáltatás bármely eleme és annak egésze, továbbá a Weboldalon az Szolgáltató által elérhetővé tett minden tartalom (beleértve az egyes felhasználói hirdetéseket, a honlap felépítését, arculatát, tartalmát, adatbázis összeválogatását, elrendezését és megjelenítését, ott elérhető szoftvereket, forráskódot, logót is) szerzői jogi védelem alatt áll. Szolgáltató minden jogi eszközt igénybe vesz és fellép a jogellenes cselekményekkel szemben.

2.7. Az asszonysutyorgo.hu bejegyzett domain név, amelyeknek kizárólagos jogosultja az Szolgáltató. Ezen jogvédett szóösszetételek vagy hozzá hasonló megjelölés harmadik személyek által történő bármilyen használata Szolgáltató jogát sérti. Szolgáltató az esetleges jogsértés esetén kész annak elhárítása és kárának megtérítése érdekében minden szükséges jogi lépést megtenni.

3. Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános rendelkezések

3.1. Szolgáltató hirdetési helyet biztosít Felhasználói részére vállalkozók termékeinek vagy szolgáltatásainak a bemutatására egyéb, pl. banner reklámjaik (továbbiakban: **hirdetés**) folyamatos hirdetésére a Weboldalon. Szolgáltató által biztosított adminisztrátori felület használatával Felhasználó helyezi el hirdetéseit.

3.2. A Weboldalak megtekintése és az azon történő keresés ingyenesen és regisztráció nélkül történik. A Weboldalon nyújtott egyes Szolgáltatások regisztrációt követően ingyenesen, míg más Szolgáltatások visszatérően érhetőek el.

3.3. Felhasználó hirdető kijelenti és szavatolja, hogy a hirdetés tekintetében a hatályos jogszabályokat betartja, az harmadik személy jogait nem sérti, továbbá Felhasználó hirdető



hozzájárul ahhoz, hogy az Szolgáltató a hirdetését nyilvánosságához közvetítse, a hirdetésben esetlegesen megadott személyes adatokat felhasználja. Felhasználó hirdető felel azért, hogy a hirdetésben megadott személyes adat tekintetében rendelkezik az érintett személyek hozzájárulásával.

3.4. Szolgáltató által kínált aktuális [támogatói csomagok](#) és egyéb kiegészítő Szolgáltatások jelen ÁSZF-ben vagy Weboldalon kerülnek feltüntetésre. Felhasználó hirdető által igénybe vehető kedvezményekről Szolgáltató ad felvilágosítást.

3.5. Visszterhes szolgáltatások esetén Szolgáltató köteles évi 99%-os rendelkezésre állás biztosítására. A rendelkezésre állás számításába nem tartoznak bele a harmadik fél hatáskörébe tartozó szolgáltatások, valamint az előre bejelentett karbantartások.

4. Szolgáltatások

4.1. Szolgáltatónál egy egységes regisztrációs rendszer működik, mely az Szolgáltató által működtetett Weboldalról elérhető mind a magánszemély és mind a Vállalkozó számára.

4.2. Magánszemély Felhasználó hirdető a Weboldalon regisztrál, akkor a regisztrációt követően 1 darab ingyenes hirdetést jogosult elhelyezni a <https://asszonysutyorgo.hu> honlapon.

4.3. Vállalkozó Felhasználó hirdető a Weboldalon regisztrál, akkor a regisztrációt követően 4 darab hirdetést jogosult elhelyezni hirdetésenként 4 darab fényképpel a <https://asszonysutyorgo.hu> honlapon az [árlistában](#) foglalt támogatói díj megfizetése ellenében.

4.4. A regisztráció során az adatok kitöltésekor figyelni kell az adatok pontos és valóságnak megfelelő megadására. Kötelezően megadandó adatok esetén a formai ellenőrzés automatikusan megtörténik. Az adatok kitöltése után fontos a megadott adatokat ellenőrizni és jóváhagyni. Ezt követően kerülhet sor a regisztráció elektronikus továbbítására.

4.5. Szolgáltató a regisztráció során linket küld a Felhasználónak e-mailben, melyben aktiválhatja a kezdeményezett regisztrációját. A Felhasználónak rövid határidő áll rendelkezésére, amennyiben elmulasztja ezt a határidőt, akkor az aktivációs linken keresztül már nem tudja befejezni a regisztrációt. Ez esetben a bejelentkezési oldalon az elfelejtett jelszóval újra tudja kezdeményezni a regisztrálást.

A feltöltött hirdetést az Szolgáltató a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb 48 órán belül ellenőrzi és gondoskodik annak megjelenéséről vagy elutasításáról. Amennyiben erre a visszaigazolásra a regisztráció elküldésétől számított legkésőbb 48 órán belül nem kerül sor, kérjük, hogy ügyfélszolgálatunkkal vegye fel a kapcsolatot.

4.6. A regisztráció elektronikus úton történt megküldésével és annak Szolgáltató általi visszaigazolásával felek között a szerződés ráutaló magatartással jön létre. Szerződéskötésre kizárólag magyar nyelven van lehetőség.



Szolgáltató a regisztráció tartalmát elektronikus formában rögzíti és tárolja. Regisztrált Felhasználó a rögzített és tárolt adatokhoz az adminisztrációs felületén férhet hozzá és a regisztráció során megadott adatait bármikor jogosult megváltoztatni (kivéve regisztrációs e-mail cím), illetve regisztrációját az elérhető felületen tudja törölni. Felhasználó jogosult és egyben köteles a megváltozott adatait a rendszerben módosítani, hogy a feltöltött adatai a valóságnak megfelelőek legyenek.

4.7. Amennyiben kétséget kizárólag megállapítható, hogy a Felhasználó által megadott adatok nem felelnek meg a valóságnak, akkor Szolgáltató minden további értesítés nélkül jogosult törölni a regisztrációt. Kizárható minden olyan Felhasználó, aki ismételten megtévesztő, hamis vagy a valóságnak más okból nem megfelelő adatokat ad meg. Ilyen esetekben Felhasználó semmilyen megtérítési igénnyel nem élhet, azonban köteles lesz az Szolgáltató ezzel kapcsolatban felmerült kárát, sérelemdíj igényét megtéríteni.

4.8. A Felhasználó és az Szolgáltató között határozott időre létrejött jogviszony legkésőbb a szerződés tárgya szerinti Szolgáltatásra megállapított határozott idő elteltével szűnik meg.

4.9. A Vállalkozónak az [árlistában](#) foglalt ellenérték megfizetése ellenében van lehetősége a hirdetésenként 4 darab képet és hozzátartozó leírást feltöltenie a hirdetéséhez. Egy előfizetői csomaghoz 4 hirdetés vásárolható meg, melyben termékeként / szolgáltatásként 4 fénykép csatolható! A feltöltött képeken a felhasználó feltöltés előtt köteles törölni vagy kitakarni a személyes adatokat, üzleti- vagy egyéb titkot tartalmazó információt.

További 4 termék megjelentetéséért a Weboldalon közzétett [árlistában](#) foglalt ellenérték megfizetése ellenében van lehetősége a Vállalkozónak.

4.10. Az ÁSZF-nek megfelelő hirdetéseket a lehető legrövidebb időn belül, legfeljebb 48 órán belül közzéteszi a Vállalkozó által választott időtartamra elérhetővé teszi a Weboldalon. Felhasználó az általa feltöltött hirdetést bármikor szabadon törölheti. A hirdetési időt a lejártát követően meghosszabbíthatja. A hosszabbításról a Szolgáltató értesítést küld a Felhasználónak.

5. Ellenérték megfizetése ellenében igénybe vehető Szolgáltatások

5.1. Magánszemély hirdető Felhasználók

5.1.1. Magánszemély hirdető Felhasználóknak lehetőségük van arra, hogy ellenérték fejében kérjék a hirdetésük kiemelését a Weboldalon:

a) *Keretes kiemelés:* A feltöltött terméket a piactér oldalon piros keretbe helyezi. A szolgáltatás hirdetésenként vehető igénybe és annak ára valamint lejárata a Szolgáltató által közzé tett [árlistában](#) olvasható.

b) *Kiemelés piros AKCIÓ! matricával:* A feltöltött termék fő képének a jobb felső sarkába egy piros figyelemfelkeltő AKCIÓ! matricát helyez el. A szolgáltatás hirdetésenként vehető igénybe és annak ára valamint lejárata a Szolgáltató által közzé tett [árlistában](#) olvasható.



5.2. Céges Vállalkozó hirdető Felhasználók

5.2.1. A Vállalkozói (céges) hirdető az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2019/1150 számú rendelete alapján üzleti felhasználónak minősülnek. A Vállalkozói hirdető Felhasználók a regisztrálást követően az előfizetői csomag kiválasztásával és az ellenérték megfizetése ellenében igénybe vehető Szolgáltatásokra irányuló – hirdetési szerződés megkötését kezdeményezhetik Szolgáltatóval.

5.2.2. A céges Vállalkozó Felhasználók az alábbi szolgáltatásokat vásárolhatják meg hirdetésenként: [Szolgáltatás árlista](#) oldalon kerülnek rögzítésre az aktuális árak és a hozzájárulási támogatással a szolgáltatások.

6. Ellenérték megfizetésének szabályai

6.1. Magánszemély Felhasználók tekintetében alkalmazott szabályok

6.1.1. Magánszemély Felhasználók a hirdetéseik kiemelésének ellenértékét bankkártyás vagy banki átutalással egyenlíthetik ki az Szolgáltató felé a szolgáltatás igénybevételét megelőzően.

6.1.2. Szolgáltató a hirdetés elhelyezését a mindenkor hatályos Szolgáltatás árlista alapján biztosítja. Jelen szerződés állandó, elválaszthatatlan részét képező [mellékletében](#) kerülnek rögzítésre az aktuális árak (továbbiakban: támogatói díj).

6.2. Fizetés

6.2.1 Jelenleg a Honlapon megrendelt termékek végösszegét az Ügyfelek 2 féle fizetési lehetőséggel tudják kiegyenlíteni:

- Banki átutalással: A Szolgáltató által küldött díjbekérőn megtalálható a Szolgáltató bankszámla száma. A vásárló és Felhasználó a visszaigazoló e-mailben feltüntetett támogatói díj, vásárlási vagy megrendelési összeget a díjbekérőn megadott bankszámlaszámra tudja átutalni, a közlemény rovatban pedig feltüntetni a fizetési azonosítót (díjbekérő sorszámát). A rendszer ezt az vásárló / Felhasználó megrendelését függőben hagyja mindaddig, amíg a vásárlás díja megfizetésre nem kerül és a pénz meg nem jelenik a Szolgáltató megjelölt számláján. Átutalásos fizetés elvárt teljesítési ideje 5 nap.
- Bankkártyával a Weboldalon keresztül: A megrendelés végösszegének azonnali kifizetése történhet az OTP Bank bankkártyás rendszerén keresztül is. A rendszer biztonságos csatornát használ és automatikus. A OTP Bank kizárólag az Ügyfél által megadott, a fizetési tranzakcióhoz szükséges kártya adatokat kapja meg a 128 bites SSL titkosítással ellátott fizetőoldalon. A tranzakció eredményéről a fizetést követően a bank oldala tájékoztatja. A kártyás fizetéshez az Ügyfél internet böngésző programjának támogatnia kell az SSL titkosítást. A megrendelés végösszegeként kifizetett összeg azonnal zárolásra kerül az Ügyfél folyószámláján.



6.2.2. A díjakat a Felhasználó a SimplePay segítségével (OTP Mobil Kft.) által biztosított fizetési felületen egyenlítheti ki. A bankkártyával történő fizetés során felmerülő esetleges hibákért, és esetleges téves fizetési adatok megadásáért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. Fizetési tájékoztató:

http://simplepartner.hu/PaymentService/Fizetesi_tajekoztato.pdf

6.2.3. A vásárlás a “Fizetés” gomb megnyomása előtt bármikor, következmények nélkül megszakítható, a Felhasználó elállhat az előfizetés megrendelésétől. A megfizetett díjról Szolgáltató külső partner ügyviteli rendszerén keresztül bankkártyával fizető Felhasználók részére kiállít elektronikus számlát, melyet a Felhasználó által megadott e-mail címre küld meg. A Felhasználó visszavonhatatlanul hozzájárul a számla elektronikus formátumban való kiállításához. Szolgáltató a számviteli bizonylatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169.§ (2) bekezdése alapján 8 évig köteles őrizni. Partnerünk a Billingo Technologies Zrt (Székhely: 1133 Budapest, Árbóc utca 6. 3. em, Cégjegyzékszám: 01-10-140802, Adószám: 27926309-2-41)

6.2.4. A Felhasználótól utólagosan benyújtott számlamódosítás kérést a Szolgáltatónak nem áll módjában teljesíteni.

6.3. Céges/Vállalkozó Felhasználók tekintetében alkalmazott szabályok

6.3.1. Szolgáltató a hirdetés elhelyezését a mindenkor hatályos támogatói díj ellenében biztosítja a Felhasználók számára. Jelen ÁSZF állandó, elválaszthatatlan részét képező [Szolgáltatás árlista](#) oldalon kerülnek rögzítésre az aktuális árak (továbbiakban: **támogatói díj**).

6.3.2. Havi / három havi / féléves / éves támogatói csomagok megrendelése esetén a Felhasználó az általa megrendelt hirdetési csomagnak megfelelő támogatói díjat a hirdetés feladásával egyidőben tudja kifizetni a Szolgáltató bankszámlájára banki átutalással vagy a weboldalon bankkártyával.

6.3.3. A hirdetés előfizetés lejártával a Felhasználó által feltöltött termékek/szolgáltatások inaktív (nem látható) állapotba kerülnek az oldalon. Felhasználó az ily módon kiesett hirdetési időre semmilyen kártérítési vagy bármilyen egyéb megtérítési, visszafizetési igényrel nem élhet.

Az előfizetői időtartam lejártával a Felhasználó meghosszabbíthatja a hirdetését. Erről automatikus értesítést kap a lejárat előtt a regisztrációkor megadott e-mail címre. Amint az előfizetési díj kifizetésre kerül a Felhasználónak a fiókba már felöltött termékek/szolgáltatások újra aktív (látható) állapotba kerülnek az oldalon.

6.3.4. A Szolgáltató a díjakat egyoldalúan bármikor módosíthatja.

6.3.5. Amennyiben Felhasználó hirdető a módosított hirdetési csomagok és támogatói díjak mellett nem kívánja tovább igénybe venni Szolgáltató szolgáltatását, akkor a hirdetésének a lejáratát követően nem hosszabbítja meg azt.



6.3.6. A szolgáltatói díjak módosítása elfogadásának minősül, amennyiben Felhasználó hirdető ráutaló magatartásával a Szolgáltatást továbbra is igénybe veszi.

7. Szállítás, átvételi módok és azok díjai

7.1 A megrendelt termékeket személyes átvétellel ügyfélfogadási időben a Szolgáltató székhelyén vagy futárszolgálattal szállíttatja ki. A Szolgáltató szerződéses partnere a Foxpost (FoxPost Zártkörűen Működő Részvénytársaság Cégjegyzékszám: 10–10-020309 – Egri Törvényszék Cégbírósága Adószám: 25034644-2-10 Székhely: Magyarország, 3200 Gyöngyös, Batsányi utca 9. Telephely: Magyarország, 1097 Budapest, Táblás utca 36-38. Üzleti tevékenység helye: Magyarország Telefon: +36 1 999 0369 E-mail: info@foxpost.hu) és a MPL (Magyar Posta Zrt.) https://www.posta.hu/a_magyar_postarol

- **Foxpost – Csomagautomaták** Automaták garanciát jelentenek arra, hogy csomagjaid gyorsan, biztonságosan és nagyszerű áron érjenek célba! Országszerte 147 automata áll rendelkezésre és folyamatosan bővülnek.
- **MPL – Házhoz kézbesítés:** Az MPL a küldeményt két alkalommal kíséri meg kézbesíteni a címzett részére. Amennyiben az első kézbesítési kísérlet nem vezetett eredményre, az MPL a küldemény érkezéséről és a kézbesítés megkísérléséről értesítőt hagy hátra. Ha a címzett telefonszáma feltüntetésre került a címiraton, az MPL egyeztet a második kézbesítési kísérlet helyéről és idejéről a cízzel. Sikertelen egyeztetés esetén az MPL a következő munkanapon ismét megkíséri a küldemény kézbesítését. A második kézbesítési kísérlet sikertelensége esetén az MPL a címhelyen ismételten értesítőt hagy, melyen feltünteti azt a posta helyet, illetve őrzési időt, ahol és ameddig a jogosult átveheti a küldeményt.
- **Kézbesítés PostaPont átvételi pontokra:** A Postán maradóként vagy PostaPontra címzett küldemény esetén az MPL a címzett mobiltelefonjára vagy e-mail címére üzenetet küld a csomag hozzáférhetőségéről és az átvételi határidőről, mely a feladó megjelölése szerint 5 vagy 10 munkanap lehet.
- **Kézbesítés Csomagautomatára:** Automatára címzett küldemény esetén az MPL a címzett mobiltelefonjára vagy e-mail címére üzenetet küld a csomag érkezéséről és az átvételi határidőről, mely az SMS kézbesítését követő 2 munkanap. A legtöbb automata a hét minden napján, 0-24 órában hozzáférhető. A csomag az üzenetben kapott azonosító kóddal, várakozás nélkül kivehető az automatából. Ha a csomagot a 2 munkanapos határidő alatt nem vették át, a küldeményt beszállítják a postára. Ekkor a címzett SMS-ben vagy e-mailben újabb tájékoztatást kap arról, hogy csomagja mely postán került elhelyezésre és azt meddig veheti át (a feladó megjelölése szerint 5 vagy 10 munkanap áll rendelkezésre). [Csomagautomaták listája](#).

7.2 Szállítási költségeket a [Szolgáltatás árlista](#) oldalon tüntetjük fel.

8. Felelősség

8.1. A Weboldal tartalma kizárólag tájékoztató jellegű, annak bárminemű igénybevétele valamennyi Felhasználó saját kockázata és felelőssége.



8.2. Szolgáltató nem garantálja a Weboldalon található funkciók hiba- és zavarmentes működését és ezen zavarok azonnali kijavítását, valamint a Weboldalak vagy annak elérését biztosító szerver vírusmentességét. Szolgáltató azonban minden tőle telhetőt elkövet a vírusmentesség és az esetlegesen felmerülő zavarok mielőbbi elhárítása érdekében.

8.3. Szolgáltató a Weboldalak és annak részei megtekintéséből, lementéséből vagy elérhetetlenségéből, illetve a Weboldalak és Szolgáltatásai elvárttól eltérő működéséből, megváltozásából, leállításából, az adatok törléséből vagy elvesztéséből, a Szolgáltatás korlátozásából vagy kizárásból eredő bármilyen kár megtérítését kizárja.

8.4. Szolgáltató nem felelős az abból származó kárért, hogy a Felhasználó adatai védelméről nem gondoskodott megfelelően ezért kérjük, hogy jelszavát kezelje bizalmasan.

8.5. A Weboldalakon elhelyezett linkkel hivatkozott, harmadik személy által üzemeltetett külső weboldalak tartalmáért az Szolgáltatót semmiféle felelősség nem terheli.

8.6. Felhasználó tudomásul veszi, hogy Szolgáltató nem felel a Felhasználó által rendelkezésre bocsátott vagy a Weboldalakon elhelyezett adatokért, képekért, hirdetésekért, információkért stb. (továbbiakban: **tartalom**), azok valóságáért, továbbá Szolgáltató a Felhasználó által a Weboldalak használatával harmadik személyeknek okozott jogsérelemért, illetve kárért, sérelemdíj igényért felelősséget nem vállal.

8.7. Felhasználó által elhelyezett vagy rendelkezésre bocsátott tartalmat Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, a tartalomért Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal. Amennyiben azonban Szolgáltató tudomására jut, hogy a közzétett vagy rendelkezésre bocsátott tartalom Szolgáltató vagy harmadik személy jogát vagy jogos érdekét, illetve hatályos jogszabályt sért, jogosult a tartalmat törölni és tartalom feltöltőjétől felmerült kárának, sérelemdíj igényének megtérítését követelni.

8.8. A Felhasználó a Szolgáltatások használatának megkezdésével tudomásul veszi, hogy Weboldalra általa feltöltött információk, anyagok, szövegek, képek és adatok tartalmáért és jogszerűségéért felelősséggel tartozik. Szolgáltató a Weboldalak üzemeltetését az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló a 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak az irányadóak. és ennek megfelelően végzi. Szolgáltató jogosult a Weboldalakra feltöltött hirdetést egyoldalúan indoklás nélkül eltávolítani, végső soron a Felhasználó fiókját törölni, amennyiben Weboldalra feltöltött tartalom a jelen ÁSZF-be vagy jogszabályba ütközik. Szolgáltató a jogszabályt követve intézkedik minden olyan hirdetés eltávolításáról, amelyre vonatkozóan az Elektronikus kereskedelmi szolgáltatások tv. rendelkezéseinek megfelelően bejelentést kap. Szolgáltató a vonatkozó és mindenkor hatályos jogszabályi keretek között működik együtt a hatóságokkal a jogsértést elkövető személyek felelősségre vonása érdekében. A Felhasználók a jogsértő információkkal kapcsolatos panaszait az Ügyfélszolgálat elérhetőségein (hello@asszonysutyorgo.hu) jelezhetik. Szolgáltató kizárja a felelősségét minden abból eredő kárért, ha törölte a Felhasználó jelen ÁSZF rendelkezéseibe ütköző magatartása vagy bármely jogszabály megsértése miatt a Felhasználó által a Weboldalra feltöltött bármilyen tartalmat, vagy megakadályozta további ÁSZF-be ütköző tevékenységét.



8.9. Felhasználó által rendelkezésre bocsátott vagy közzétett tartalomért, a tartalom által okozott vagy az azzal összefüggésben felmerült mindennemű kárát, jogsérelemért, sérelemdíj igényért kizárólag Felhasználó tartozik felelősséggel. Amennyiben harmadik személy igényt érvényesít, vagy bármely hatóság eljárást indít, Felhasználó kötelezettséget vállal az ezzel kapcsolatban Szolgáltatónál felmerülő valamennyi költség, sérelemdíj igény, kár, elmaradt haszon megtérítésére.

8.10. Mivel az internet nyitott és nem tekinthető biztonságos hálózatnak, ezért Felhasználó tudomásul veszi, hogy az azon továbbított adatok megsemmisülése, késedelmes megérkezése vagy bármely más egyéb hiba folytán keletkező károk tekintetében az Szolgáltató kártérítési felelősségét kizárja.

8.11. Szolgáltató nem avatkozik bele a Felhasználók közti jogvitákba, bármilyen vita kialakulásakor a Felhasználó köteles mentesíteni Szolgáltató mindennemű igénytől, követeléstől és kártérítés alól. Szolgáltató nem vállal felelősséget a Felhasználók által a Weboldalakra feltöltött felhívásokkal, ajánlatokkal, továbbá az ezek alapján létrejövő szerződésekkel kapcsolatban, így különösen a termékek minőségéért, biztonságáért, jogszabályi megfeleléséért, a termékek ellenőrzéséért, a Felhasználó teljesítéséért. Az eladott termékek kiszállítása, átadása és a pénzügyi teljesítés Szolgáltatótól függetlenül, a Felhasználók megállapodásának megfelelően zajlik le. Szolgáltató együttműködő partnerei útján lehetőséget teremthet a Felhasználók közötti ügyletek teljesítésének előmozdítására. A Weboldalon keresztül elérhető, együttműködő partnerek által biztosított szolgáltatásokat a Felhasználó saját felelősségére, a partnerszolgáltató által nyújtott feltételek szerint veszi igénybe és elismeri, hogy Szolgáltató nem felel e szolgáltatók által nyújtott szolgáltatásokért.

Amennyiben a Felhasználó magatartása következtében vagy azzal összefüggésben harmadik személy vagy bármely hatóság illetve bíróság Szolgáltatóval szemben bármilyen igényt támaszt illetve eljárást indít, a Felhasználó köteles minden a Szolgáltató által megkövetelt intézkedést megtenni és Szolgáltatónak megtéríteni minden olyan kárt, vagyoni hátrányt és költséget, amely Szolgáltatót a Felhasználó bármely jogellenes magatartása miatt vagy azzal összefüggésben éri, továbbá köteles Szolgáltató helyett közvetlenül helytállni ilyen igény vonatkozásában.

8.12. Felhasználó kijelenti, hogy a Szolgáltatás igénybevétele során megadott adatai a valóságnak megfelelnek. Szolgáltató kizárja felelősségét a Szolgáltatás igénybevétele során megadott téves, hibás vagy hamis adatok vagy e-mail cím megadásából eredő kárért, valamint a hirdetésben közzétett tartalomért (pl.: elírás, tévedés jogának fenntartása).

8.13. Felhasználó vállalja, hogy minden, az Szolgáltató által megkövetelt intézkedést megtesz az Szolgáltató jó hírvéneke megóvása érdekében.

9. Hirdetési alapfeltételek, Szolgáltatás nyújtásának megtagadása, hirdetések törlése, korlátozása

9.1. Tilos linket elhelyezni a hirdetésben.

9.2. A Weboldalon magyar nyelven lehet hirdetéseknek megjeleníteni.



9.3. A hirdetésben szereplő képeknek a hirdetett termékre / szolgáltatásra kell vonatkozniuk. Más hirdetési oldalak emblémájával, nevével, vízjelével ellátott képek nem csatolhatók a hirdetéshez. Nem tölthetők fel olyan képek, amelyeken a termék elforgatva szerepel. Más Felhasználó hirdető, vagy bármely harmadik személy képeit beleegyezésük nélkül tilos az oldalra feltölteni.

9.4. Egy Felhasználó hirdető egyidejűleg egy termékről / szolgáltatásról egy hirdetést helyezhet el a Weboldalon. A régi hirdetés kitörlését követően adható fel ugyanarra a termékre / szolgáltatásra vonatkozó másik hirdetés. Tilos több Felhasználó hirdetői profil létrehozása ennek kikerülésére.

9.5. Szolgáltató közízlést- vagy jogszabályt, más személy jogos érdekét sértő, valamint az adott Weboldal struktúrájába nem illő adatokat, információkat, képeket, fájlokat, illetve megtévesztő, hamis vagy a valóságnak más okból nem megfelelő, vagy bújtatott reklámot tartalmazó hirdetéseket minden értesítés, előzetes bejelentés nélkül jogosult törölni a Weboldalról.

9.6. Szolgáltató a <https://asszonysutyorgo.hu> honlapon jogosult az alábbi pontok bármelyikének megsértése, megvalósulása esetén külön értesítés nélkül törölni a hirdetést, vagy a megfelelő kategóriába áthelyezni, amennyiben:

(a) Felhasználó a hirdetést nem a megfelelő kategóriába helyezi el, akkor a Szolgáltató törlés helyett áthelyezi a megfelelő kategóriába.

(b) Felhasználó a képeket utólagosan manipulálja, például a képeken vagy körülötte bármilyen keretet, feliratot, ábrát vagy reklámot helyez el.

(c) Felhasználó a hirdetéshez kapcsolódóan feltöltött dokumentumok között a jelen ÁSZF által meg nem engedett képet tölt fel, vagy azok személyes adatot vagy egyéb olyan információt tartalmaznak, amelyek felhasználására a Felhasználó nem jogosult.

(d) Felhasználó a hirdetésben más internetes oldalra való utalást, hivatkozást jelenít meg vagy helyez el.

(e) Ingyenesen hirdető magánszemély ugyanazt a hirdetést egyidejűleg többször feltölti.

(f) A Weboldalon csak magyar nyelven lehet hirdetni.

(g) A hirdetés valótlan, megtévesztő adatokat tartalmaz.

(i) A hirdetéssel kapcsolatos, vélelmezhetően jogellenes magatartás jut Szolgáltató tudomására.

(j) Felhasználó kizárja a felelősségét a hirdetésben közzétett tartalomért (pl.: elírás, tévedés jogának fenntartása).

9.7. A Weboldalra tilos olyan tartalom, hirdetés feltöltése, amely



Általános Szerződési Feltételek – asszonysutyorgo.hu

- o jogszabályba ütközik, vagy jogellenes tevékenységet hirdet;
- o bűncselekményt vagy szabálysértést valósít meg;
- o jóerkölcsbe ütközik vagy sérti a vonatkozó etikai normákat (ideértve különösen a Magyar Reklámetikai Kódex normáit);
- o jogellenes, vagy jogellenes magatartással kapcsolatos, vagy jó erkölcsbe ütköző cselekményre hív fel vagy arra buzdít;
- o mások jogát vagy jogos érdekét sérti, így különösen, ha védjegyoltalomba ütközik, ha szellemi alkotáshoz fűződő jogok, illetve egyéb szerzői és szomszédos, illetve személyhez fűződő jogok sérelmét okozza vagy okozhatja;
- o megtévesztő információt tartalmaz;
- o Szolgáltató azt az általa képviselt etikai erkölcsi alapelvekkel ellentétesnek tartja;
- o vagy a fentiek gyanúja felmerülhet.

9.8. Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtásának megtagadására és a Felhasználót kizárni a Weblapon elérhető Szolgáltatások nyújtásából (a Felhasználó fiókjának, illetve hirdetésének törlésével) akkor is, ha a Felhasználó Szolgáltató megítélése szerint nem rendeltetésszerűen használja a Weboldalt, illetve nem rendeltetésszerűen veszi igénybe Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatást, így különösen, ha:

- a Felhasználó kereskedelmi forgalomba nem hozható termékeket kínál eladásra, illetve olyan terméket ajánl fel, melynek forgalmazása bűncselekményt vagy szabálysértést valósít meg, vagy annak hirdetése vagy forgalmazása bejelentéshez vagy engedélyhez kötött;
- a Felhasználó jelen ÁSZF rendelkezéseibe, jogszabályba ütközően vagy tisztességtelen célokra használja a Weboldalt/Weboldalakat vagy a Szolgáltatást;
- a Felhasználó a Weboldalon olyan tartalmat tesz közzé vagy olyan tartalomra hivatkozik, illetve olyan módon használja a Weboldalt, hogy az Szolgáltató (vagy cégcsoportjának) jogait, jó hírnevét, üzleti érdekeit, általános megítélését, így különösen termékeinek vagy szolgáltatásainak megítélését sérti vagy sértheti;
- a Felhasználó a Weboldalt, illetve a Szolgáltatást olyan módon használja, hogy azzal harmadik személyek jogát, jogos érdekét sérti vagy sértheti;
- a Felhasználó bármilyen olyan alkalmazást vagy programot használ, amellyel a Weboldal módosítható, vagy amely egyébként veszélyezteti a Szolgáltatás rendeltetésszerű működtetését;
- a Felhasználó olyan rendszert vagy megoldást használ, amely a Szolgáltatás jogszabályokba ütköző módon történő felhasználást, vagy a Weboldal üzemeltetéséhez használt szerverek leállítását célozza, teszi lehetővé vagy eredményezi;
- vagy a fentiek gyanúja felmerül.

9.9. Tilos a feladott hirdetés olyan módon történő módosítása vagy szerkesztése, amely a hirdetésben szereplő termék tárgyára tekintettel tartalmilag új hirdetés feladásának minősülne.

9.10. Céges kereskedő Felhasználók esetében erről az ÁSZF 8.5., 8.6., 8.7., 8.8. és 8.10. pontjai szerinti döntésről a döntés indokait tartalmazó e-mailben értesíti Szolgáltató a



Felhasználót, aki jogosult panasz eljárásban tisztázni ezeket a körülményeket. Szolgáltató a felelősségét a jelen pont szerinti döntések miatti törlésekért kizárta.

Visszafizetési igénnyel nem élhet.

10. Adatvédelem

Szolgáltató [adatvédelmi tájékoztatója itt érhető el](#).

11. A szerződés megszűnése

11.1. Szerződő felek által írásban létrejött szerződések megszűnése kérdésében elsősorban az abban foglaltak az irányadók.

11.2. Ingyenesen hirdető magánszemély részéről regisztrációval létrejött ingyenes hirdetés elhelyezését biztosító szerződések esetében a szerződés a regisztráció törlésével megszűnik.

11.3. Ingyenesen hirdető magánszemély a saját adatait, regisztrációját bármikor jogosult módosítani, illetve törölni.

12. Elállás és felmondás joga

12.1. Fogyasztó Felhasználókra vonatkozó rendelkezések

12.1.1. A jogszabály szerint fogyasztónak minősülő Felhasználó a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II. 26.) Kormányrendelet (a továbbiakban: **Kormányrendelet**) értelmében, a Kormányrendelet 20.§ szerinti, indokolás nélküli elállási és felmondás joggal rendelkezik a Szolgáltatások vonatkozásában. Az elállás és felmondás joga vonatkozásában a jelen pont szerinti Felhasználón a továbbiakban kizárólag a jogszabályok szerinti fogyasztónak minősülő felhasználó értendő. A Szolgáltatások nyújtására meghatározott, a Szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vonatkozó határidőket Szolgáltató abban az esetben képes betartani, ha a Szolgáltatást igénybe vevő Felhasználó a Szolgáltatás kifizetését megelőzően tett, külön nyilatkozattal kifejezetten igényli és hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató az igénybe vett szolgáltatás nyújtását a jelen ÁSZF szerint, a Kormányrendelet 20.§ (2) bekezdés b) pont szerinti időtartam (14 nap) lejártát megelőzően kezdje meg, azzal, hogy az igénybe vett szolgáltatás teljesítésének megkezdését követően a Felhasználót a szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötésének időpontjától számított 14 napon belül elállási jog nem, de indokolás nélküli felmondási jog illeti meg a szerződés fennállása alatt, a Szolgáltatás egészének teljesítéséig, amelyet követően a Felhasználó a felmondási jogát elveszíti.

12.1.2. A fogyasztó Felhasználó az elállási, vagy felmondási jogát a jelen ÁSZF mellékletében meghatározott nyilatkozat-minta felhasználásával, vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozata útján gyakorolhatja, amelyet köteles eljuttatni Szolgáltató jelen ÁSZF 12. pontjában meghatározott postacímére vagy elektronikus levelezési címére. Az elállási, illetve felmondási jog gyakorlása határidőben történik, ha azt a Felhasználó az előző bekezdésben



foglalt határidőben elküldi. A Felhasználót terheli annak bizonyítása, hogy az elállási vagy felmondási jogát a jelen bekezdésben foglaltakkal összhangban gyakorolta.

12.1.3. A Felhasználó jelen pont szerinti jogának gyakorlása esetén Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb a nyilatkozat Szolgáltató által történő kézhezvételétől számított 14 napon belül Szolgáltató visszatéríti a Felhasználó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást. A visszatérítés során Szolgáltató az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési mód Felhasználó tekintetében nem alkalmazható, vagy ha a Felhasználó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezett hozzájárulását adja, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

12.2. Céges kereskedő Felhasználókra vonatkozó rendelkezések

12.2.1. Szolgáltató jogosult a céges kereskedő Felhasználóval fennálló szerződése rendkívüli felmondással történő egyoldalú megszüntetésére, amennyiben Felhasználó szerződésszegést vagy jogszabálysértést szerződésszegést követ el, és 3 napon belül nem tesz eleget Szolgáltató szerződésszegés, jogszabálysértés orvoslására vonatkozó e-mailen küldött felszólításának, vagy jogvitát kezdeményez Szolgáltatóval szemben vagy a felszólítást követően ismétlődően jogellenes vagy szerződésbe ütköző tartalmat tesz közzé.

12.2.2. Szolgáltató jogosult a céges kereskedő Felhasználóval fennálló szerződése felmondására a jelen ÁSZF-ben és a jogszabályban meghatározott esetekben is.

12.2.3. Szolgáltató a fenti 12.2.1. és 12.2.3. pontokban meghatározott esetek bármelyikében jogosult a céges kereskedő Felhasználóval fennálló szerződését maximum 30 napos felmondási idővel felmondani. Céges kereskedő Felhasználó jogosult panasszal élni a felmondás ellen, amelyet Szolgáltató a panaszkezelésére vonatkozó szabályai szerint kivizsgál, de az a felmondási határidőre nincsen halasztó hatállyal. Ha Szolgáltató a panasznak helyt ad, akkor a felmondását visszavonja, és indokolatlan késedelem nélkül visszaállítja céges kereskedő Felhasználó mindazon jogait, amelyek a felmondás hatályossá válását megelőzően megillették Felhasználót. Szolgáltató a felmondást e-mailen közli a céges kereskedő Felhasználóval, amelyben megjelöli a felmondáshoz vezető konkrét tényeket, körülményeket, beleértve a szerződésszegő, jogszabálysértő magatartás rövid leírását, valamint a harmadik személyek általi bejelentések tartalmát is, a felmondás szerződéses indokát és a céges kereskedő Felhasználóval fennálló szerződés megszűnésének időpontját, a felmondás elleni panasz lehetőségét. Céges kereskedő Felhasználóval fennálló szerződés megszűnésének napjával valamennyi, Szolgáltató és céges kereskedő Felhasználó közötti jogviszony megszűnik, és Szolgáltató nem köteles helytállni semmilyen, a megszűnésből eredő, vagy amiatt felmerülő költségért és kárért, és az abból eredő minden költség, kár, vagy hátrányos jogkövetkezmény céges Vállalkozó Felhasználót terheli. Felmondás esetén a megszűnés napjával a hirdetések nem érhetők el többé a Weboldalon. A jelen pont szerinti megszüntetéssel kapcsolatban okozott károkért Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

12.2.4. A jelen ÁSZF 12.2.3. pontjában a felmondásra előírt maximum 30 napos felmondási határidő nem alkalmazandó, ha:



Általános Szerződési Feltételek – asszonysutyorgo.hu

a) Szolgáltatóra olyan jogi vagy szabályozási kötelezettség hárul, amely szerint oly módon kell teljes mértékben megszüntetnie Szolgáltatását, amely nem teszi lehetővé számára e felmondást megelőző 30 napos orvoslási határidő betartását; vagy

b) Szolgáltató az uniós joggal összhangban álló nemzeti jog szerinti kényszerítő indok alapján gyakorolja a megszüntetési jogot; vagy

c) Szolgáltató bizonyítani tudja, hogy az érintett Felhasználó több alkalommal is megsértette az alkalmazandó szerződési feltételeket, és ez eredményezte a szóban forgó szerződés megszüntetését.

12.2.5. Amennyiben a felmondásra előírt 30 napos felmondási határidő nem alkalmazandó, Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül, e-mailen közli a céges kereskedő Felhasználóval a felmondásának indokolását, amelyben megjelöli a felmondáshoz vezető konkrét tényeket, körülményeket, beleértve a szerződésszegő magatartás rövid leírását, a felmondás szerződéses indokát és a szerződés megszűnésének időpontját, a felmondás elleni panasz lehetőségét. Szolgáltató nem köteles indokolni döntését, amennyiben olyan jogi vagy szabályozási kötelezettség hárul rá, amelynek alapján tartózkodnia kell a konkrét tények, körülmények vagy a vonatkozó indok vagy indokok közlésétől, vagy amennyiben bizonyítani tudja, hogy az érintett Felhasználó több alkalommal is megsértette az alkalmazandó szerződési feltételeket, és ez eredményezte a szóban forgó szerződés megszüntetését. A jelen pont szerinti megszüntetéssel kapcsolatban okozott károkért Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

13. Panaszkezelés, ügyfélszolgálat

13.1. Szolgáltató ügyfélszolgálat a Szolgáltatással kapcsolatos panaszokat, felhasználói megkereséseket az alábbi elérhetőségeken fogadja:

- elektronikus levelezési cím: hello@asszonysutyorgo.hu

13.2. Szolgáltató a Szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszokat elsődlegesen a hello@asszonysutyorgo.hu e-mail címen fogadja. A panaszokat, felhasználói kérdéseket az ügyfélszolgálat írásban, a Felhasználó által megadott e-mail címre küldött e-mail útján válaszolja meg. Szolgáltató a székhelyén személyesen nem fogad panaszokat.

13.3. Szolgáltató kivizsgálja az összes, a fentiek szerint beérkező panaszt, és mindent megtesz annak érdekében, hogy az a lehető legrövidebb időn belül érdemben orvoslásra vagy megválaszolásra kerüljön.

13.4. A fogyasztónak minősülő Felhasználók panaszainak kezelésére a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései irányadók. Az üzleti felhasználónak minősülő Felhasználók a fogyasztói panaszokra vonatkozó szabályok szerint jogosultak panaszt beterjeszteni Szolgáltatóhoz, de az így beterjesztett panasz nem minősül fogyasztói panasznak. Ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról



haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi, egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóak szerint jár el.

13.5. A jegyzőkönyv tartalmazza a Felhasználó nevét, lakcímét, a panasz előterjesztésének helyét, idejét, módját, a panasz részletes leírását, a Felhasználó által bemutatott iratok, dokumentumok jegyzékét, Szolgáltató álláspontját (negatív válasz esetén az indokolást), a jegyzőkönyvet felvevő személy nevét és aláírását, a keltezést (hely és idő), amennyiben azt szóban vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás útján tették.

13.6. Az e-mailben küldött panaszt Szolgáltató annak beérkezését követő harminc napon belül írásban vagy e-mailben érdemben megválaszolja és intézkedik annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját Szolgáltató megindokolja.

13.7. Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a fogyasztóvédelmi törvény értelmében öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni. A panaszok elbírálására Szolgáltató és a Felhasználó közötti jogviszony keretén belül, egyedileg kerülhet sor.

13.8. A fogyasztónak minősülő Felhasználó panaszának elutasítása esetén Szolgáltató írásos vagy e-mailben küldött válasza indoklást tartalmaz, továbbá abban Szolgáltató tájékoztatást nyújt a jogorvoslati lehetőségekről, így Szolgáltató a Felhasználót írásban tájékoztatja arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó Felhasználó esetén a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét, valamint hogy Szolgáltató fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

Amennyiben a Felhasználó Szolgáltató válaszát nem tartja kielégítőnek, különösen az alábbi szervekhez fordulhat jogorvoslatért:

Fogyasztónak minősülő Felhasználó – ha önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében jár el a Szolgáltatások igénybevétele során – a területi gazdasági kamarák mellett működő független, a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes, vagy kérelme szerinti **békéltető testülethez** fordulhat, melyek hatáskörébe tartozik a fogyasztó és Szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: **fogyasztói jogvita**) bírósági eljáráson kívüli rendezése, és e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. Az eljárás részletes szabályait a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV tv. tartalmazza.

Fogyasztónak minősülő Felhasználó a fogyasztóvédelmi hatósági jogkört gyakorló, **területileg illetékes járási hivatalokhoz** fordulhat. Az eljárás részletes szabályait a fogyasztóvédelemről



szóló 1997. évi CLV tv., a 2008. évi XLVII tv., valamint a 2004. évi CXL tv. tartalmazza. A Fogyasztó a lakóhelye szerint illetékes járási hivatalhoz fordulhat a következő linken megtalálható elérhetőségeken: <http://jarasinfo.gov.hu/>.

13.9. A céges kereskedő Felhasználóval kapcsolatos panaszok kezelésére az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2019/1150 számú rendelete irányadó.

1. számú Melléklet

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt:

Tájékoztatás Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás fogyasztónak minősülő Felhasználók által történő igénybevétele során Szolgáltató és a fogyasztónak minősülő Felhasználó, mint távollevők között kötött szerződés vonatkozásában a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján (jelen tájékoztatóban nagy kezdőbetűvel szereplő fogalmakat az ÁSZF-ben szereplő meghatározásnak megfelelően kell érteni):

1. Értelmező rendelkezések:

digitális adattartalom: digitális formában előállított vagy nyújtott adat;

fogyasztó: a Polgári Törvénykönyvben meghatározott fogyasztó;

járvulékos szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amely távollevők között vagy üzlethelyiségen kívül kötött szerződéshez kapcsolódó egyéb termék értékesítésére, vagy szolgáltatás nyújtására irányul, amelyet a vállalkozás vagy a vállalkozással kötött megállapodás alapján harmadik személy nyújt;



Általános Szerződési Feltételek – asszonysutyorgo.hu

szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amely nem minősül termék adásvételére irányuló szerződésnek;

tartós adathordozó: olyan eszköz, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. Ilyen eszköz különösen a papír, az USB kulcs, a CD-ROM, a DVD, a memória kártya, a számítógép merevlemeze és az elektronikus levél;

távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak;

távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz;

2. Vállalkozás neve:

Aqua Danubius 2000 Kft. (továbbiakban: Szolgáltató)

3. Székhelyének postai címe:

1126 Budapest, Böszörményi út 3/a Fsz. 1.

elektronikus levelezési címe: hello@asszonysutyorgo.hu

cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

céggjegyzékszám: 01-09-862271

adószáma: 13572842-2-43

4. A szerződés szerinti szolgáltatásokért járó ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegéről, valamint az esetlegesen ezen felül felmerülő valamennyi további költségről:

Az árakról és egyéb költségekről a következő

weboldalon: <https://docs.google.com/document/d/1R6RP5hG5wx9wVHS350du3cFVpaa7O71XE9cbnbiSSWM/edit?usp=sharing>, illetve az egyes szolgáltatások megrendelése előtt a Weboldalon tájékozódhat.



Általános Szerződési Feltételek – asszonysutyorgo.hu

Az árak forintban értendők, tartalmazzák a 27%-os ÁFÁ-t. Nem zárható ki annak a lehetősége, hogy üzletpolitikai okból a Szolgáltató az árakat módosítsa. Az árak módosítása nem terjed ki a már megkötött szerződésekre.

Egyes termékeink a fentiektől eltérően 18%-os ÁFÁ-t tartalmaznak.

Egyes termékeink a fentiektől eltérően 5%-os ÁFÁ-t tartalmaznak.

Hibás árazás:

- 0 Ft-os ár,
- kedvezménnyel csökkentett, de a kedvezményt tévesen feltüntető ár (pl.: 10 000 Ft-os termék esetén a 20 %-os kedvezmény feltüntetése mellett 5000 Ft-ért kínált termék).

Hibás ár feltüntetése esetén a Szolgáltató felajánlja a termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Vásárló eldöntheti, hogy megrendeli valós áron a terméket vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést.

5. A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog:

A fogyasztót megillető elállási és felmondási joggal kapcsolatos információk az ÁSZF-ben elérhetőek.

6. Az értékesítés utáni ügyfélszolgálati és egyéb szolgáltatások, valamint a jótállás fennállásáról és annak feltételeiről:

A Szolgáltató által értékesített termékek nem tartoznak a jogszabály alapján jótállásra köteles termékek közé, a Szolgáltató az általa értékesített termékekre vonatkozóan önkéntes jótállást (garancia) nem vállal.

7. A fogyasztó kötelezettségeinek szerződés szerinti legrövidebb időtartamáról:

Ingyenes hirdetések esetében a Felhasználó hirdető a regisztrációját, hirdetését bármikor jogosult törölni. Ellenszolgáltatás ellenében nyújtott szolgáltatások esetében a fogyasztó kötelezettségeinek szerződés szerinti legrövidebb időtartama az adott Szolgáltatás tekintetében a Weboldalon található.

8. A digitális adattartalom hardverrel és szoftverrel:

A Weboldalak böngésző független módon együttműködnek valamennyi operációs rendszerrel.

9. A jogszabályi előírás vagy a vállalkozás döntése alapján a vállalkozásra nézve kötelező peren kívüli panaszkezelési mód és vitarendezési mechanizmus igénybevételének lehetőségéről, valamint az ehhez való hozzáférés módjáról:



Általános Szerződési Feltételek – asszonyutorgo.hu

Fogyasztók a panaszaikkal első sorban e-mailben fordulhatnak közvetlenül Szolgáltatóhoz, aki minden tőle telhetőt megtesz az esetleges jogsértések megszüntetése és orvoslása érdekében. Szolgáltató és fogyasztó a jogvitáikat elsődlegesen peren kívül, egyeztetés útján rendezik. Ha az egyeztetés nem vezet eredményre, úgy a fogyasztó a hatályos jogszabályok, illetve általános szerződési feltételek szerint hatósághoz, bírósághoz, békéltető testülethez fordulhat.

10. A békéltető testülethez fordulás lehetőségéről, az Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület nevéről és székhelyének postai címéről:

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani. Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület: Budapesti Békéltető Testület, 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

11. Tárhelyszolgáltató adatai

Név: UNAS Online Kft.
Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.
Elérhetőség: unas@unas.hu
Weboldal: unas.hu

Hatályos: 2020.11.27-től